

Das „Smart Eating“-Konzept an der Heinrich-Böll-Gesamtschule Bochum

Beim Verpflegungskonzept „Smart Eating“ können sich die Schülerinnen und Schüler in der Mensa frei bewegen und können sich ihre Mahlzeiten am Buffet selbst zusammenstellen. Sie bedienen sich an den entsprechenden Frischebars: Salatbar, Nudelbar und Nachtischstation. Es muss keine Menüauswahl im Vorfeld erfolgen, sondern die einfache Anmeldung zum Mittagessen ist ausreichend. Das stets wechselnde Tagesgericht und der Pizzasnack werden vom Küchenpersonal ausgegeben. „Vergessene“ Bestellungen und nicht ausreichendes Guthaben gehören der Vergangenheit an, da die Essenstage nur noch einmalig festgelegt werden müssen und das bequeme Lastschriftverfahren genutzt werden kann.

Wie melde mein Kind an ?

Das Abo-Antrag für die Anmeldung zum neuen System muss ausgefüllt und unterschrieben werden. Das vollständig ausgefüllte Formular können Sie in der Mensa oder beim Kiosk abgeben. Im Anschluss bekommt Ihr Kind einen Chip. Diese Anmeldung ist natürlich jederzeit auch online möglich.

Wie teuer wird das Essen?

Der Preis im Abo liegt z.Zt. bei 3,80 € pro Essen. Es gibt somit bei einem gleichen Preis ein deutliches MEHR an Auswahl und einen höheren Komfort bei der Essensbestellung.

Gibt es die Möglichkeit spontan zu essen?

Wenn Ihr Kind nur sporadisch in der Mensa essen soll und möchte, so ist das natürlich auch möglich. Auch hier muss lediglich bis zum vorherigen Werktag (freitags für montags) um 12.00 Uhr die Bestellung unter www.essenvorbestellen.de erfolgen. Hier ist bei der Bestellung ein entsprechendes Guthaben auf dem Kundenkonto erforderlich.

Muss man für jeden Wochentag ein Abo abschließen?

Nein. Sie können selbst entscheiden, für wie viele und welche Tage ein Abo abgeschlossen wird.

Wie läuft die Bestellung beim Abo ab?

Wenn Sie ein Abo abschließen, muss für die Abo-Tage nicht mehr einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das EDV-Bestellsystem. Die gewünschten Bestellungen werden also automatisch für den jeweiligen Monat im Vorfeld gebucht und die Bezahlung erfolgt per Lastschriftverfahren.

Wie läuft die Bezahlung beim Abo ab?

Die Bezahlung im Abo läuft bequem über Bankeinzug. Um den 20. im Monat werden die Essen des Folgemonats abgebucht und der fällige Betrag per SEPA-Lastschriftmandat eingezogen. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat.

Ich habe z.B. ein Abo für Montag, kann ich auch mal z.B. mittwochs essen?

Ja, auch mit einem Abo kann man für andere Tage bis 12.00 Uhr des vorherigen Werktages bestellen.

Kann man im Abo auch Essen abbestellen?

Ja, auch im Abo kann bis zum vorherigen Werktag um 12.00 Uhr abbestellt werden. Der entsprechende Betrag wird dann dem Kundenkonto gutgeschrieben und für den folgenden Monat verwendet.

Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum 15. des Vormonats kann das Abo für den Folgemonat schriftlich gekündigt werden. Das Abo verlängert sich ansonsten automatisch und bleibt auch nach den jeweiligen Schulferien bestehen.

Kann man die Abo-Tage wechseln?

Ja, ein Wechseln der Abo-Tage ist unproblematisch. Dies kann mit ein paar Tagen Vorlaufzeit unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die Hotline oder E-Mail (hotline@stattkueche.de) geschehen.

Was passiert bei Klassenfahrten, Schülerpraktikum oder anderen Abwesenheiten?

Sollten Sie für Ihr Kind ein Abo abgeschlossen haben, müssen Sie das Essen für die entsprechenden Tage selbständig kurz online unter www.essenvorbestellen.de abbestellen.

Noch weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen können Sie sich an die Hotline der Fa. Stattküche unter hotline@stattkueche.de oder telefonisch 02534/5879321 wenden.